


COMPORTAMIENTO GENERAL DE ASEGURADORAS INSTITUCIONES FINANCIERAS QUE CUBREN LOS RIESGOS A LOS QUE PUEDE ESTAR SUJETA UNA PERSONA, INSTITUCIÓN, EMPRESA U OBJETO A CAMBIO DEL COBRO DE UNA PRIMA.

FUENTE: ABC FINANCIERO, CONDUSEF.

EL BURÓ DE ENTIDADES FINANCIERAS.

PERIODO: ENERO – SEPTIEMBRE 2023.

Instituciones	Compromiso en la Atención a las Personas Adultas Mayores ³	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
		Detalle en: La Institución Financiera Condusef			Detalle					
		Total de Reclamaciones (Quejas del usuario)	Índices Reclamación por cada 100 mil Riesgos Asegurados ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción			Sinergia con Condusef	Calificación (0-10)
		444	4.3	<u>9.17</u>	-	(\$)	S/I	✓	✗	Ver